



L'enquête pilote H-CARE

Questions principales de l'enquête

Evaluation des soins pour les maladies rares et complexes - Aidants (pour les aidants de 12 ans et plus)

<u>Au cours des 6 derniers mois</u>, quand la personne dont je m'occupe a reçu des soins médicaux pour sa maladie rare ou complexe :

Veuillez ne pas répondre aux questions qui ne correspondent pas à votre situation.

	(1) Jamais	(2)	(3)	(4) Très	(5)
		Rarement	Quelquefois	souvent	Toujours
1. On m'a proposé diverses options					
de traitement auxquelles réfléchir.					
2. J'étais satisfait(e) de					
l'organisation des soins.					
3. On m'a aidé(e) à établir des					
objectifs personnels pour améliorer					
son alimentation ou son activité					
physique.					
4. On m'a donné un exemplaire de					
son plan de traitement*.					
5. On m'a encouragé(e) à participer					
à un groupe ou à un cours pour					
m'aider à gérer sa maladie rare ou					
complexe.					
6. On m'a posé des questions sur					
ses habitudes de vie, soit					
directement, soit par					
questionnaire.					
7. On m'a aidé(e) à établir un plan					
de traitement* adapté à sa vie					
quotidienne.					
8. On m'a aidé(e) à m'organiser					
pour être en mesure de prendre					
soin de son état de santé même					
dans les moments difficiles.					
9. On m'a demandé comment sa					
maladie rare ou complexe affecte					
SA vie.					
10. On m'a demandé comment sa					
maladie rare ou complexe affecte					
MA vie.					

This is an initiative of:















11. On m'a contacté(e) après une			
consultation pour voir comment les			
choses allaient.			
12. On m'a expliqué comment ses			
consultations chez d'autres			
médecins spécialistes, comme un			
généticien ou un cardiologue			
(spécialiste du cœur), contribuaient			
à son traitement.			

Copyright 2004 The MacColl Center for Health Care Innovation, Group Health Cooperative; Adaptation par EURORDIS-Rare Diseases Europe, Octobre 2019; PACIC-French, IUMSP, CHUV and University of Lausanne, 2011; Adaptation par EURORDIS-Rare Diseases Europe, Octobre 2019

Au cours des 6 derniers mois, diriez-vous que les professionnels de santé du service que vous évaluez :

	(1) Jamais	(2)	(3)	(4) Très	(5)
		Rarement	Quelquefois	souvent	Toujours
13. VOUS ont aidé à gérer les					
émotions liées à l'état de santé					
de la personne dont vous vous					
occupez					
14. Ont aidé la personne dont					
vous vous occupez à gérer les					
émotions liées SON état de					
santé.					

Concernant les soins que vous avez reçus <u>au cours des 6 derniers mois</u> dans le centre que vous évaluez, êtes-vous satisfait :

	(1) Très insatisfait	(2) Insatisfait	(3) Neutre	(4) Satisfait	(5) Très satisfait	Non concerné
15. Des résultats de ses soins et/ou traitements						
16. De l'information que vous avez reçue sur les						
avantages et les risques de ses soins et/ou						
traitements						
17. De l'ensemble des soins qu'il ou elle a reçus						
dans ce service						

Souhaitez-vous ajouter quelque chose à propos des soins que vous avez reçus pour votre maladie rare ou complexe dans ce service ?

[Pour les malades diagnostiqués uniquement]

Combien de temps s'est-il écoulé entre le moment où vous avez demandé un premier avis médical et le moment où le diagnostic d'une maladie rare ou complexe a été confirmé ?

Par exemple, si le diagnostic a été confirmé 1 an et 6 mois après que vous ayez demandé un avis médical, veuillez écrire "1" dans la case "Années" et "6" dans la case "Mois".

This is an initiative of:











^{*} Un plan de traitement est une liste, faite avec votre équipe médicale, de ce que vous devez faire pour prendre soin de votre santé.





- > Années :
- > Mois:
- > Je ne me souviens pas ; Autre ; Si 'Autre', préciser :

Un test génétique a-t-il été réalisé avant qu'un diagnostic soit donné ou pour confirmer un diagnostic ?

> Oui, au malade ; Oui, au malade et à sa famille proche ; Non ; Non concerné







